

桃園市

115 年度寒假愛心午餐數位餐券 7 日券 兌領注意事項

補助期間：115 年 1 月 24 日至 2 月 22 日（共 30 天）

★取餐時間：星期日為當週最後取餐日，請務必於 23:59 前 **完成**取餐，
逾時未領取則當週數位餐券失效，隔週無法再使用。

★取餐地點：全臺四大超商(7-11、全家、萊爾富、OK)。

週數	第 1 週 1/24~1/25	第 2 週 1/26~2/1	第 3 週 2/2~2/8	第 4 週 2/9~2/15	第 5 週 2/16~2/22
最後取 餐日	1 月 25 日	2 月 1 日	2 月 8 日	2 月 15 日	2 月 22 日

領餐方式及面額：請攜帶「學生證」至超商領餐

步驟 1 到超商選擇要領取的餐食。

步驟 2 告知店員要使用「桃園市寒假愛心午餐券」。

步驟 3 出示自己的「學生證」，讓店員靠卡感應，即完成兌領手續。

!!注意!!數位餐券採實支實付 1 次兌換，剩餘金額不可累積於下次使用，超過超商優惠金額，需自付差額，各超商可兌換餐食面額如下：

統一	全家	萊爾富	來來(OK)
74 元	70 元	85 元，最低兌領 金額 65 元。	75 元，最低兌領 金額 65 元。

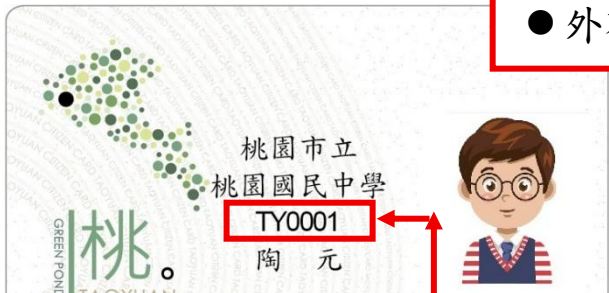
兌換餐食內容規範

- 餐食以「均衡健康、衛生安全」為原則，例如：鮮奶、麵包、三明治、沙拉、各類包子、茶葉蛋、飯糰、便當等餐食。(結合超商系統設定)。
- 不可兌換：糖果、零食、餅乾、汽水、酒類、提神飲料、菸品、書籍、遊戲點數…等。
- 兌換的餐食內容應有「主食」，不得單一領取飲品；如為組合餐(搭配飲品)，請選取鮮奶、豆漿、燕麥奶、優酪乳等飲品。

注意事項

- 離開櫃台前，請務必向店員確認是否兌換成功，再離開超商櫃台。
- 如未於規定時間內兌換，數位餐券過期即會失效，隔週無法再使用。
- 兌換餐食時，請家長指導孩子將良好的國民生活教育落實於日常生活。注意禮貌及秩序，遵守兌換規則及餐食內容規範，耐心等候店家處理。
- 請妥善保管好「學生證」，養成負責任的好習慣。到四大超商兌換寒假愛心午餐以持「學生證」實體卡片最為方便，請多加利用。
- 貴子弟市民卡學生證：卡號 _____，學號 _____
請家長及學生記住自己的卡號及學號。學生證可拍照儲存。

● 外觀卡號在卡片 **背面右下角 16 碼** 數字



● 學號在卡片 **正面中間** 數字

● 外觀卡號在卡片 **背面右下角 16 碼** 數字



常見問題

Q1：「學生證」沒帶到、遺失或靠卡感應沒反應，如何領餐？

A1：請記住「學號」及「卡號」，改用手動輸入兌領。

超商	手動兌領方法
	方法 1 將「學號+外觀卡號」告知門市人員，由門市人員協助手動輸入進行領餐。 方法 2 至超商 i-bon 機台列印小白單兌換，小白單請務必於印出當日 23 時 59 分前兌換完畢，隔日即失效。 點選「好康/紅利」→點選「政府」 →點選「桃園市愛心午餐券」 →「靠卡感應」/「手動輸入卡號」擇一 →依指示進行操作(操作畫面請掃描 QR-CODE) →取得兌餐小白單→至櫃台折抵並完成領餐 
	方法 1 將「學號+外觀卡號」告知門市人員，由門市人員協助手動輸入進行領餐。 方法 2 至超商 Life-ET 機台列印小白單兌換，小白單請務必於印出當日 23 時 59 分前兌換完畢，隔日即失效。 點選「公益好康」→點選「桃園市愛心午餐券」 →點選「餐食券列印」 →依指示進行操作(操作畫面請掃描 QR-CODE) →取得兌餐小白單→至櫃台折抵並完成領餐 
	將「學號+外觀卡號」告知門市人員，由門市人員協助手動輸入進行領餐。

超商	手動兌領方法
	將「學號+外觀卡號」告知門市人員，由門市人員協助手動輸入進行領餐。

請家長及學生共同負責妥善保管學生的「學生證」，若遇遺失情形，後續進行停卡補發作業時間較長且需自付卡片補發費用，為維護自身領取餐食之權益，請務必妥善保管好學生的「市民卡學生證」。學生證補發方式與流程請洽本校教務處註冊組(電話：03-4287288 轉分機 212、220)。

Q2：「學生證」靠卡感應，發現資格不符該怎麼辦？

A2：請以手機撥打悠遊卡 24 小時客服專線 02-4128880(卡片背面有客服專線)反應此狀況，確認你的領餐資格，如客服查無資料，請學生詢問本校學務處活動組(電話：03-4287288 轉分機 317)。

Q3：如遇到超商設備問題導致卡紙或無紙卷該怎麼辦？

A3：若是超商設備卡紙或無紙卷，請門市人員協助排除問題。

Q4：依數位餐食券領餐流程印出小白單後，可以到別的商店使用嗎？

A4：可至同品牌之商店兌領使用，不可跨不同品牌的商店使用。(如萊爾富印製之小白單不可拿至統一超商使用)

兌領過程中若有其他問題或需立即協助之處，請來電平鎮高中學務處活動組(電話：03-4287288 轉分機 317)，謝謝。