一、如何設定 Web Call 便民服務?

在使用服務前,請務必使用 IE 瀏覽器瀏覽,並做下列操作設定,始可正常使用。

1. 請開啟 IE 瀏覽器,找以下圖示來開啟。



請找工具列選項的 工具→網際網路選項,如果找不到,請先按鍵盤的 Alt 按鈕。



- ? X 網際網路選項 -般 安全性 意私權 內容 連線 程式集 進階 選取要檢視或變更安全性設<mark>定的區域</mark> . Ξ 近端内部網 路 網際網路 信任的網站 限制的網站 ÷ 信任的網站 網站(3) 這個區域包含您相信不會損害電腦或 資料的網站。 這個區域中具有網站。 此區域的安全性等級① 自訂 自訂設定。 - 要變更設定,請按 [E]訂層級]。 - 要使用建議的設定, 指按 [預設層級]。 3 plorer)(P) 📃 啟用受保護模式 (需要重新設 自訂等級(C)... 預設等級(D) 將所有區域重設為預設等級(R) 有些設定是由系統管理員來管理的。 0 取消 套用(A) 確定
- 3. 網際網路選項,請點選安全性→信任的網站→自訂等級。

 在安全性設定-網際網路區域,找「ActiveX 控制項與外掛程式」,下面 的「下載未簽屬的 ActiveX 控制項」,選擇提示,然後按確定。

安全性設定 - 網際網路區域
設定
 - 提示 ▲ ActiveX 控制項與外掛程式 1 - 進位和指令碼行為 ※統管理員已批准 停用 砂用 下載已簽署的 ActiveX 控制項 停用 砂用 (不安全) 提示 健議選項 下載未簽署的 ActiveX 控制項 2 (戶用 (建議選項) ▶ ▶ * 重新殷動 Internet Explorer 後牛效
重設自訂設定
重設為(R): 中高(預設值) ▼ 重設(E) ▲
確定 取消

5. 到此視窗,請點選網站

網	際網路	選項						? X
ŀ	一般	安全性	臆私權	內容	連線	程式集	進階	
	\00 TT _ TT	-10.30 -1304	·	20				
	選取罢	でてていた。	更安全性	設定的過	ig.∘			
		2			\checkmark	0		-
	網際	条網路	近端内部 路	網信的	E的網站	限制的約	問站	*
		信任的	網站				報告とな	0
	\checkmark	這個區 資料的	域包含您 網站。	相信不會	損害電腦	_{\$}	2040 2	
		這個區	域中具有	網站。			•	
	마니코	~~~~ 惯的安全	好等組み			1		
	р-С <u>оо</u>		17-4-98 (<u>17</u>)	,				
		自言	ſ					
		E - -]訂設定。 要變更設 要使用建	定,諸按 議的設定	(自訂層約 ,請按 [預	Ŋ。 頁設層級]	•	
		取用受供	R護棋式 (需要重新	雨動 Inter	met Explo	rer)(P)	
					訂等級(C)		狽設等級	D
					將所有區	域重設為	預設等網	&(R)
		月些該正知	是田奈統管	3.据自米,	管理的。			
				日本	定 [取消		套用(A)

6. 取消圖片的「此區域內的所有網站需要伺服器驗證」,然後於「將這個網站 新增到區域」內,輸入:<u>http://www.m-taoyuan.tw</u>,然後按新增,之後按 關閉。

信任的網站		×
然可從此區域新增及移除網站。 用區域的安全性設定。	這個區域的	所有網站會使
將這個網站新增到區域(型). http://www.m-taoyuan.tw 網站(W):		新增(A)
editt.tycg.gov.tw edittest.tycg.gov.tw http://e.tycg.gov.tw	^	移降(R)
http://ecpa.cpa.gov.tw	-	
□ 山區域內的所有網站需要伺服器驗證	(https:)(S)	
-1	4	[開閉(C)

7. 然後請點選此視窗的確定,完成設定。

網際網路選項
一般 安全性 隱私權 內容 連線 程式集 進階
選取要檢視或變更安全性設定的區域。
🥥 🔩 🗸 🚫 🛔
網際網路 近端內部網 信任的網站 限制的網站 路
信任的網站 網站(3)
✓ 這個區域包含您相信不會損害電腦或 資料的網站。
這個區域中具有網站。
」 此區域的安全性等級(L)
_
自訂
自訂設定。
- 要變更設定,請按 [目訂層級]。 - 要使用建議的設定,請按 [預設層級]。
取用受保護模式 (需要重新啟動 Internet Explorer)(P)
自訂等級(C)
將所有區域重設為預設等級(R)
有些 <u>設定</u> 是由系統管理員來管理的。
確定 取消 套用 (丛)

二、如何使用 Web Call 便民服務?

 先到縣府入口網連結(<u>http://www.tycg.gov.tw/</u>),再從機關通訊錄下的免 付費電話一覽表進入(如圖1),再點擊右方的網路電話圖示即可與業務承辦 人進行通話(如圖2)。



圖 1

● 兌	的費電話一覽表				f	🛛 💽 🚼 🖂 🖨 字級設5	È: 🛛) + ,
科上	【 图縣政府免付費電話─ -班時間:工作日上午8	<mark>覽表</mark> :00 <u>至</u> 17:00	,中午12:00)至13:00為休息時間。				
	專線名稱	專線電話	單位	服務內容	服務時間	其他聯絡方式	網路電話	
	全民監督公共工程專 線	0800- 009-609	工務局 土木科	舉報桃園縣內施工中公共工程 瑕玼或造成民眾生活不便之情 形	上 刘 時 間	03-3322101分機 6760~6765	3	
	道路坑洞專線	0800- 099-005	工務局土 木科	道路坑洞查報	上班時 間	03-3322101分機 6760~6765 縣容查報管理系統	®	
	工商登記服務專線	0800- 056-880	工商發展 局 工商登記 科	桃園縣內工廠登記與營利事業 登記相關問題諮詢	上班時 間	03-3322101分機 5150~5152	3	

 然後會跳出一個視窗,會提示您安裝附加元件, 請將滑鼠移到上方提醒區域後點選,出現功能選單後,點選「執行附加元件」。



3. 請點選執行,如果視窗消失,就表示安裝已經完成。可以開始使用。

✓ 行動桃園web Call便।	民服務 - Windows Internet Explorer		83
Attp://www.m-taoy	uan.tw/ewc/ewc.html?ext=493415500		
這個網站想要執行下 網站及附加元件,而	列附加元件: 來自 'ESSENCE TECHNOLOGY SOLUTION, INC. (未驗證的發行者)' 的 'E 且要讓它執行,請按這裡	:WCC 2.0'。如果您信任該	×
	行動桃園web Ca	山便民服務	
	您是否要執行此 ActiveX 控制項?	請同意安裝通	
	名稱: EWCC 2.0 發行者: ESSENCE TECHNOLOGY SOLUTION, INC. (未驗證的發行者)	克風並確認可	
	(執行 (B) 不要執行 (D)	稍後五秒鐘,	
	當您安裝其他程式或安裝 Windows 時, ActiveX 控制項已新增到電腦中。 不過, 您應該只有在信任要求該 ActiveX 控制項的發行者及網站時才執行 它。 <u>有什麼風險?</u>	掛鍵後, 稍候 擊通話按鈕	E 0

要撥電話時,可以點選電話圖示,等畫面跳出電話視窗時,使用左邊的綠色 撥通鍵撥打 webcall 電話,即可通話。

付費電話一覽表				f	3 💽 🚼 🖂 🖨 字級語	定:
園縣政府免付費電話- 附時間:工作日上午8	一覽表 3:00 <u>至</u> 17:00	,中午12:0	0至13:00為休息時間。			
專線名稱	專線電話	單位	服務內容	服務時間	其他聯絡方式	網路電話
全民監督公共工程專 線	0800- 009-609	工務局 土木科	舉報桃園縣內施工中公共工程 瑕玼或造成民眾生活不便之情 形	上班時間	03-3322101分機 6760~6765	3
道路坑洞專線	0800- 099-005	工務局土 木科	道路坑洞查報	上班時間	03-3322101分機 6760~6765 縣容查報管理系統	3
工商登記服務專線	0800- 056-880	工商發展 局 工商登記 科	桃園縣內工廠登記與營利事業 登記相關問題諮詢	上班時間	03-3322101分機 5150~5152	®
公用事業協調專線	0800- 252-388	工商發展 局 公用事業 科	受理各類公用事業(水、電、瓦 斯、加油站)諮詢	上班時間	03-3322101分機 5266~5269	3
檢舉盜採專線	0800-	水務局 河川管理	檢舉桃園縣內河川盜採砂石情	上班時	03-3322101分機 5724~5727	



4.