

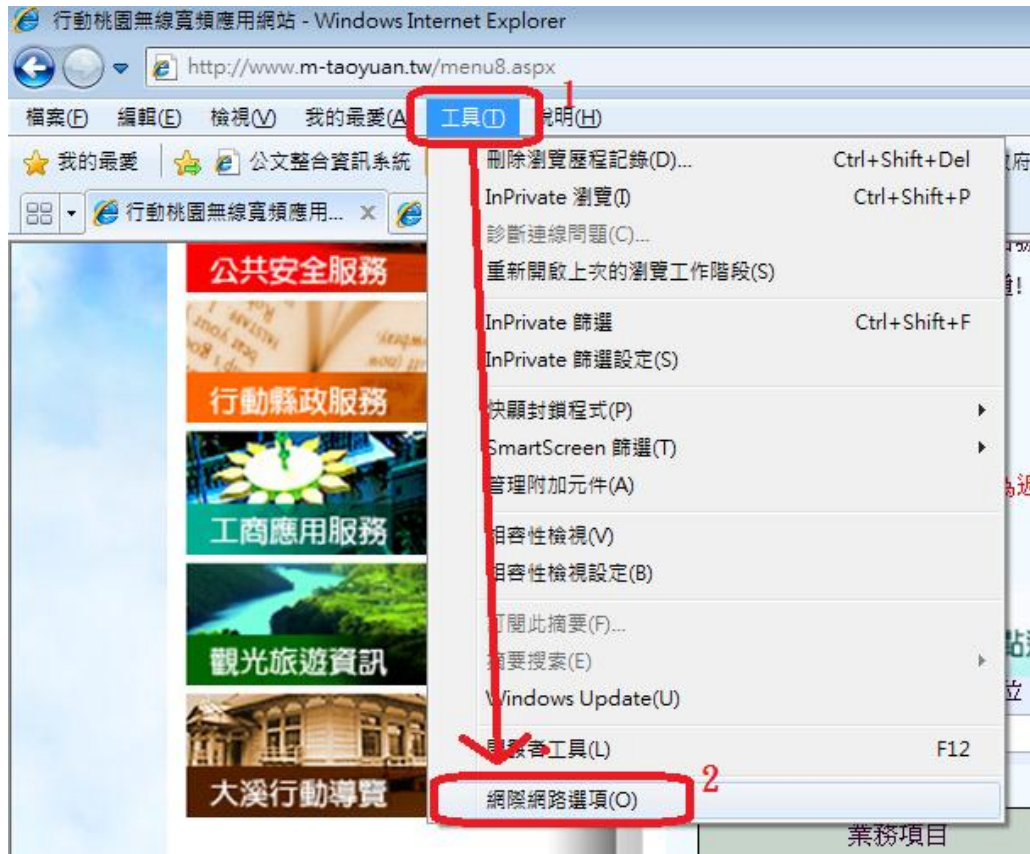
一、如何設定 Web Call 便民服務？

在使用服務前，請務必使用 IE 瀏覽器瀏覽，並做下列操作設定，始可正常使用。

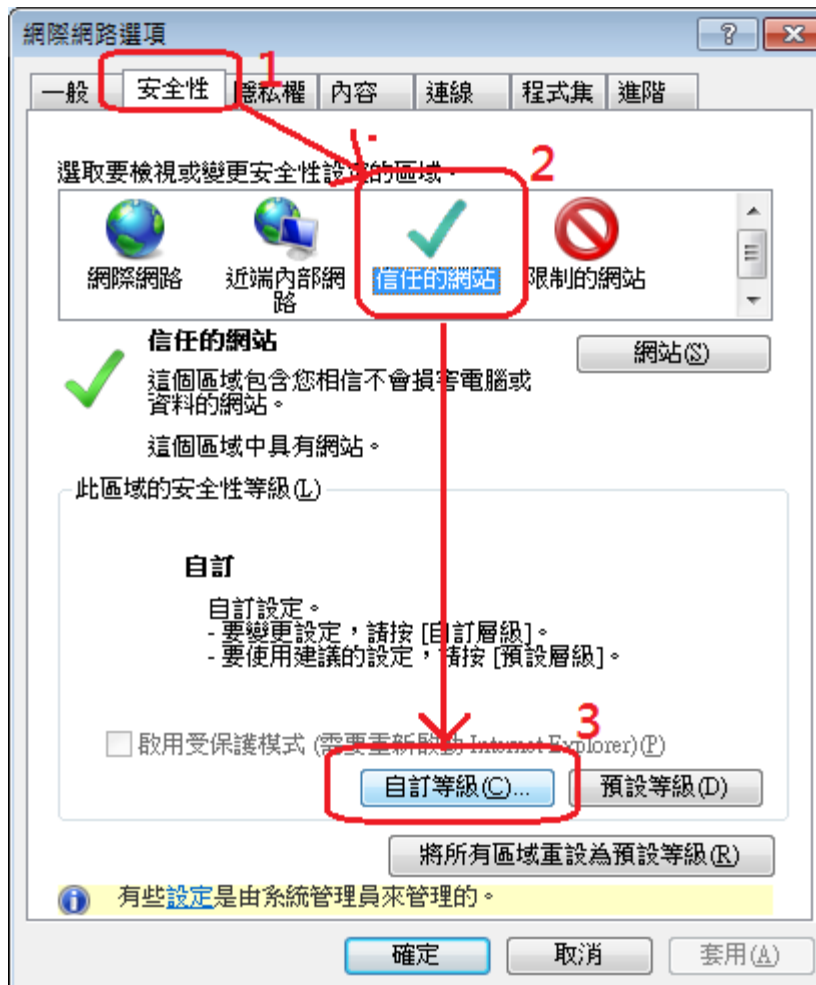
1. 請開啟 IE 瀏覽器，找以下圖示來開啟。



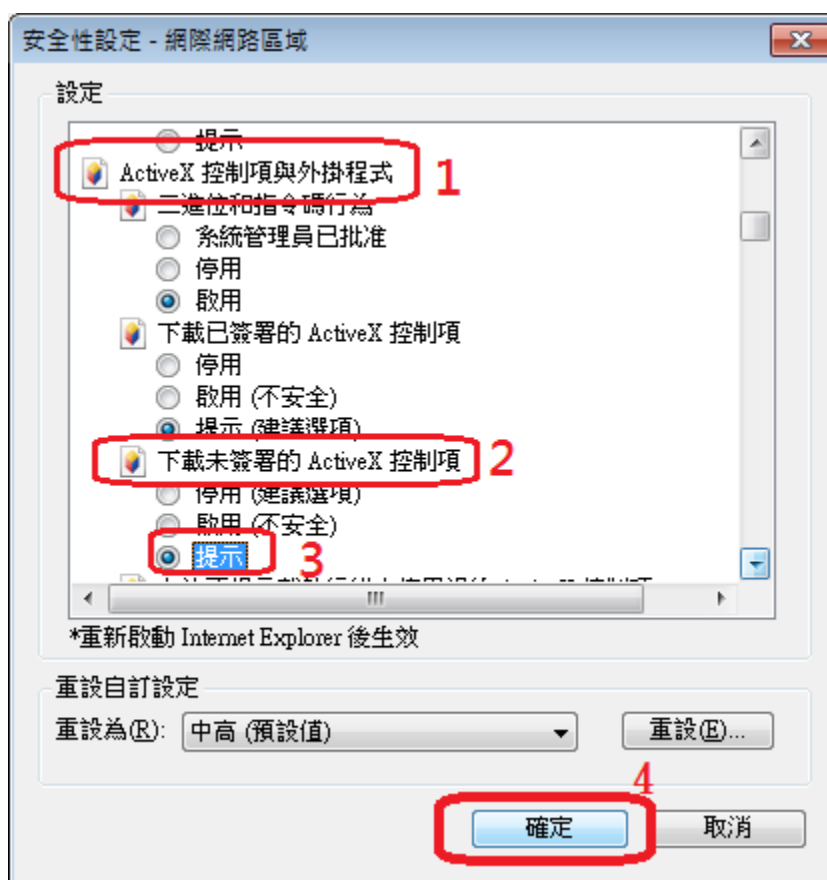
2. 請找工具列選項的 工具→網際網路選項，如果找不到，請先按鍵盤的 Alt 按鈕。



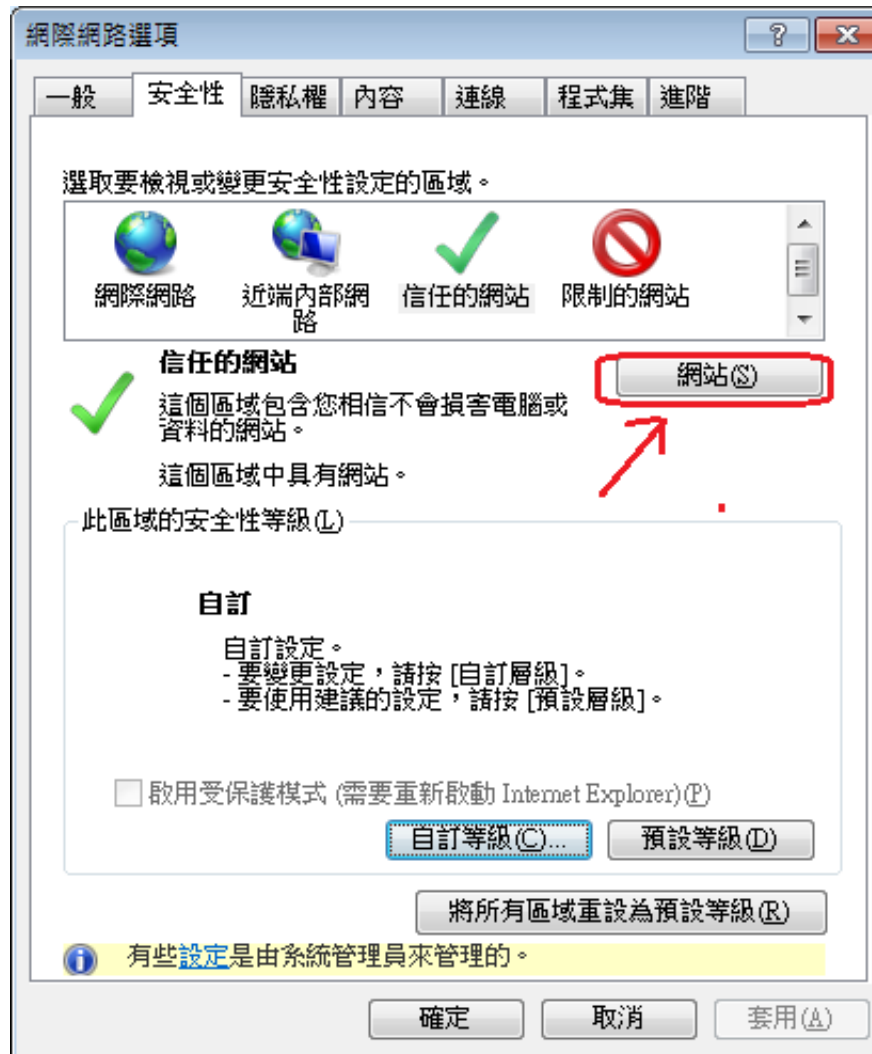
3. 網際網路選項，請點選安全性→信任的網站→自訂等級。



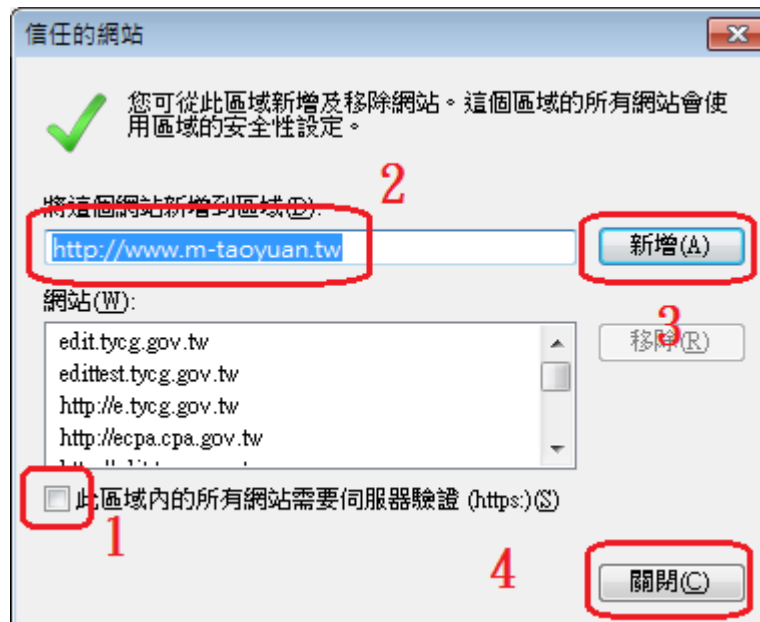
4. 在 安全性設定-網際網路區域，找「ActiveX 控制項與外掛程式」，下面的「下載未簽署的 ActiveX 控制項」，選擇提示，然後按確定。



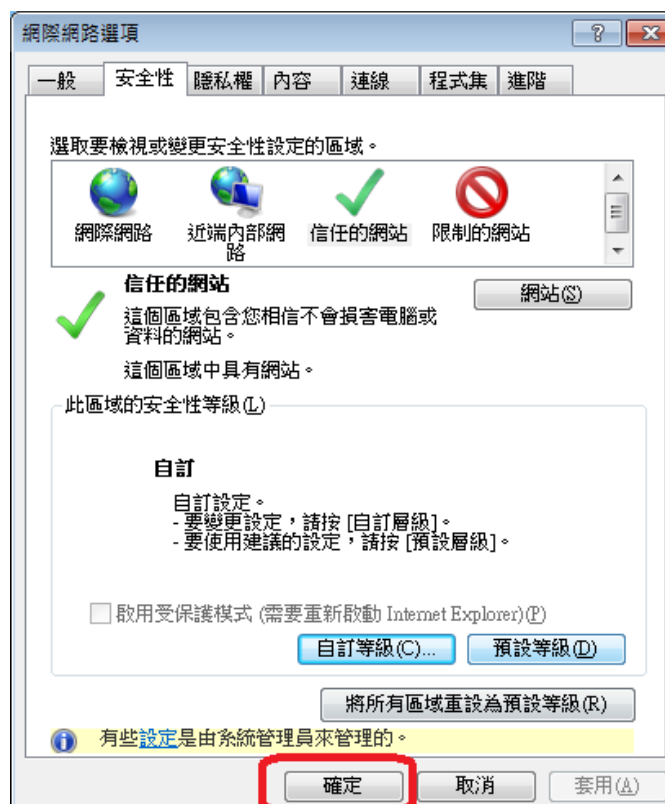
5. 到此視窗，請點選網站



6. 取消圖片的「此區域內的所有網站需要伺服器驗證」，然後於「將這個網站新增到區域」內，輸入：<http://www.m-taoyuan.tw>，然後按新增，之後按關閉。



7. 然後請點選此視窗的確定，完成設定。



二、如何使用 Web Call 便民服務？

1. 先到縣府入口網連結(<http://www.tycg.gov.tw/>)，再從機關通訊錄下的免付費電話一覽表進入(如圖 1)，再點擊右方的網路電話圖示即可與業務承辦人進行通話(如圖 2)。



圖 1

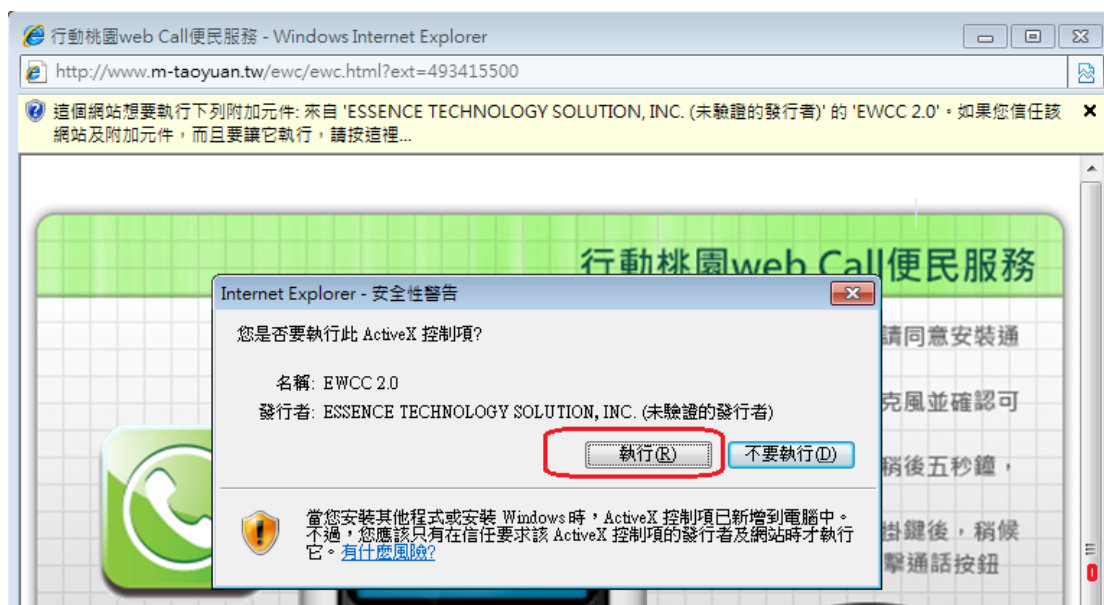
專線名稱	專線電話	單位	服務內容	服務時間	其他聯絡方式	網路電話
全民監督公共工程專線	0800-009-609	工務局 土木科	舉報桃園縣內施工中公共工程瑕疵或造成民眾生活不便之情形	上班時間	03-3322101分機 6760-6765	
道路坑洞專線	0800-099-005	工務局土 木科	道路坑洞查報	上班時間	03-3322101分機 6760-6765 縣容查報管理系統	
工商登記服務專線	0800-056-880	工商發展 局 工商登記 科	桃園縣內工廠登記與營利事業登記相關問題諮詢	上班時間	03-3322101分機 5150-5152	

圖 2

2. 然後會跳出一個視窗，會提示您安裝附加元件，請將滑鼠移到上方提醒區域後點選，出現功能選單後，點選「執行附加元件」。



3. 請點選執行，如果視窗消失，就表示安裝已經完成。可以開始使用。



4.

要撥電話時，可以點選電話圖示，等畫面跳出電話視窗時，使用左邊的綠色撥通鍵撥打 webcall 電話，即可通話。

● 免付費電話一覽表

桃園縣政府免付費電話一覽表
 上班時間：工作日上午8:00至17:00，中午12:00至13:00為休息時間。

專線名稱	專線電話	單位	服務內容	服務時間	其他聯絡方式	網路電話
全民監督公共工程專線	0800-009-609	工務局 土木科	舉報桃園縣內施工中公共工程瑕疵或造成民眾生活不便之情形	上班時間	03-3322101分機 6760-6765	
道路坑洞專線	0800-099-005	工務局土 木科	道路坑洞查報	上班時間	03-3322101分機 6760-6765 縣容查報管理系統	
工商登記服務專線	0800-056-880	工商發展 局 工商登記 科	桃園縣內工廠登記與營利事業 登記相關問題諮詢	上班時間	03-3322101分機 5150-5152	
公用事業協調專線	0800-252-388	工商發展 局 公用事業 科	受理各類公用事業(水、電、瓦 斯、加油站)諮詢	上班時間	03-3322101分機 5266-5269	
檢舉盜採專線	0800-052-769	水務局 河川管理	檢舉桃園縣內河川盜採砂石情 形	上班時間	03-3322101分機 5724-5727	

行動桃園web Call便民服務

點選

● 第一次使用者，請同意安裝通話元件
 ● 請準備耳機及麥克風並確認可正常使用
 ● 請按通話鈕後，稍後五秒鐘，即可通話
 ● 未撥通時，請按掛鍵後，稍候5-10秒鐘，再點擊通話按鈕